



Sezione 1 - Scheda Introduttiva

Scheda descrittiva percorso formativo

Parte 1.1 Identificativo del corso (Dati Libria)

Denominazione del corso

Codice: 45092

Denominazione: AGGIORNAMENTO INFORMATICO - INTERNET LIVELLO UTENTE

Codice progressivo: 19

Certificazione: FREQUENZA E PROFITTO

Altri dati del corso

Settore: TERZIARIO

Comparto: SERVIZI INFORMATICA GESTIONALE

Durata: 16

Identificazione univoca della Struttura Formativa

Ente: B189 - CAMPUSLAB

Centro: B189 / 3 - CAMPUSLAB

Indirizzo: VIA LUNGO PIAZZA D'ARMI 6

Cap.: 10034

Comune: CHIVASSO

Telefono: 0119103890

Fax: 0119103890

Sede occasionale

Nome: -

Indirizzo:

Cap.:

Comune:

Telefono:

Fax:

Percorso di riferimento

Nome: AGGIORNAMENTO INFORMATICO - INTERNET LIVELLO UTENTE

Nome/i Profilo/i:

- ORIENTAMENTO

Obiettivi

NUOVO

2011

- Tecnologie informatiche

Profili professionali

STANDARD

2013

Parte 1.2 Destinatari

Destinatari:

Lavoratori occupati, disoccupati, inoccupati

Livello di scolarità:

Altri titoli di studio ammessi o richiesti:

Prerequisiti del percorso:

E' richiesta la conoscenza del sistema operativo a livello utente.

Attività preliminari

Descrizione sintetica prova d'ingresso o di orientamento:

E' previsto un incontro informativo per la presentazione del percorso.

Per coloro che non possono documentare l'acquisizione dei prerequisiti si attivera' un test o prova pratica finalizzata alla verifica delle conoscenze ed abilita' pari a quanto richiesto dal Modulo 2 della certificazione ECDL o certificazioni equivalenti.

Sezione 2 - Profilo di riferimento**Parte 2.1 Identificazione univoca del Profilo di riferimento**

Nome: Tecnologie informatiche

Indirizzo:

Tipo: Profili professionali

Edizione: 2013

Descrizione: L'obiettivo professionalizzante e' costituito da piu' competenze modulabili. La finalita' e' di soddisfare l'esigenza di una formazione di base per molteplici profili sia di carattere informatico che non strettamente informatici.

In particolare pone la basi per:

- l'utilizzo consapevole dell'ambiente operativo e dell'accesso ad Internet a livello utente;
- l'utilizzo degli applicativi nell'ambito dell'automazione di ufficio;
- la programmazione strutturata e ad oggetti;
- la connessione di dispositivi ad una rete.

Parte 2.2 Descrizione analitica

Competenza: Utilizzare Internet e le sue funzionalita' (265153)

Descrizione:

Capacità:

- Utilizzare il browser per la navigazione di base, impostando le preferenze e i segnalibri, con particolare attenzione alla sicurezza informatica
- Utilizzare il web per inserire e ricercare informazioni, utilizzando moduli per raccolta dati e motori di ricerca
- Utilizzare il web per comunicare in sicurezza
- Utilizzare la posta elettronica per l'invio e la ricezione di messaggi e per la gestione degli allegati, impostando le opzioni per migliorare la produttività, garantendo la sicurezza
- Gestire i messaggi, organizzando le cartelle e alimentando la rubrica

Argomenti:

- Concetti e termini relativi ad Internet
- Elementi di navigazione
- Elementi di posta elettronica
- Elementi di sicurezza informatica

Focus:

Parte 2.3 Matrice Attività/Competenze



Elenco competenze:

Elenco attività:

Sezione 3 - Percorso Formativo

Parte 3.1 Descrizione

Percorso formativo di riferimento

Nome: AGGIORNAMENTO INFORMATICO - INTERNET LIVELLO UTENTE

Descrizione del Corso di Formazione:

Il percorso consente di acquisire le capacita' necessarie all'utilizzo di Internet e alla fruizione in sicurezza dei principali servizi. L'utente al termine del percorso sapra':

- comprendere cosa e' Internet e la relativa terminologia;
- adottare comportamenti ed atteggiamenti improntati all'uso, in sicurezza, delle risorse Internet;
- eseguire comuni operazioni di navigazione e ricerca di informazioni sul web;
- salvare pagine web e scaricare file dalla rete;
- comprendere cosa e' la posta elettronica e conoscere i vantaggi e gli svantaggi derivanti dal suo utilizzo;
- adottare comportamenti ed atteggiamenti improntati alla "netiquette" e all'uso, in sicurezza, della posta elettronica;
- creare, gestire ed organizzare i messaggi di posta elettronica.

I contenuti del percorso comprendono completamente quelli previsti dalle certificazioni ECDL/ICDL o equivalenti.

Totale ore U.F.: 15

Durata prova finale: 1

Durata complessiva: 16

di cui

Numero ore FAD: 0

Ore non professionalizzanti: 0

Percorso Standard: 113090

Stato percorso Standard: STANDARD

Percorso variato nei seguenti punti:

Collegamento ad altri percorsi:

Parte 3.2 Struttura del percorso

Struttura sintetica

Denominazione	Ore
Accoglienza	1
Reti informatiche	14
Prova finale:	1
Totale:	16

Strumenti

Nome: SUPPORTI DOCUMENTALI (S)

Descrizione: Testi, dispense, schede e manuali specifici per lo svolgimento dell'Unita' Formativa.

Nome: Materiali per le Pari Opportunita' - Informatica (N)

Descrizione: Documenti (estratti da libri o da internet, oppure articoli di giornali o riviste), utili per attivare negli allievi un pensiero critico rispetto al tema delle Pari Opportunita'. In particolare vengono proposti articoli sulla connessione tra l'essere "in rete" e la possibilita' di poter esprimere la propria identita' culturale e affermare i propri diritti. Ogni documento ha allegato (per il docente) una breve traccia da seguire per il commento.

Nome: Materiali per lo Sviluppo Sostenibile - Informatica (N)

Descrizione: Documenti (estratti da libri o da internet, oppure articoli di giornali o riviste), utili per attivare negli allievi un pensiero critico rispetto al tema dello Sviluppo Sostenibile. In particolare vengono proposti articoli sul tema del divario digitale, del green computing, e parti della normativa europea sui Raee (Rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche). Ogni documento ha allegato (per il docente) una breve traccia da seguire per il commento.

Nome: Laboratorio informatico (N)

Descrizione: Il laboratorio informatico ha la seguente dotazione:

- Postazione Docente:
- n. 1 Notebook Core Duo 1,86Ghz, 1Gb Ram, 120Gb Hd, 15,4TFT, Sk Wireless (o superiore); il notebook ha funzione di server per la gestione file server
- n. 1 Licenza Windows XP pro
- n. 1 LICENZA MICROSOFT OFFICE 2003 / OPEN OFFICE 3.1

Software di posta elettronica utilizzato: Outlook 2003
 Browser internet: Internet Explorer 6.0 o superiore
 n. 1 Videoproiettore SVGA/XGA collegato a postazione docente
 n. 1 Ampio schermo a motore tensionato per la proiezione delle lezioni

- Postazioni Discenti
 Rapporto PC/allievo pari a 1:1
 Ogni postazione discente ha in dotazione 1 Notebook Core Duo 1,86Ghz, 1Gb Ram, 120Gb Hd, 15,4TFT, Sk Wireless (o superiore)
 Ogni postazione discente ha la Licenza Windows XP pro
 Ogni postazione discente ha la LICENZA MICROSOFT OFFICE 2003 / OPEN OFFICE 3.1
 Software di posta elettronica utilizzato: Outlook 2003
 Browser internet: Internet Explorer 6.0 o superiore

I notebook sono collegati tramite Rete locale in wireless per lo scambio di documenti e per l'esecuzione di applicazioni client/server

- Stampante di rete condivisa
 - Collegamento Internet ADSL condiviso tramite router wifi

Tipo: LABORATORIO
Ubicazione: via Lungo Piazza d'Armi, 6, 10034 Chivasso(TO)
Sede: SEDE ACCREDITATA

Modalità

- Nome:** ESERCITAZIONI (S)
- Descrizione:** All'interno di un'aula appositamente attrezzata l'esercitazione e' la modalita' operativa attraverso la quale e' possibile coinvolgere in maniera diretta i membri di un gruppo su problemi o situazioni oggetto di riflessione. Si basa sull'attivazione della ricerca autonoma di soluzioni e sull'acquisizione di autonomia di azione a partire dall'analisi e dall'interpretazione delle richieste.
- Nome:** LEZIONE FRONTALE (S)
- Descrizione:** Interazione didattica basata principalmente sulla comunicazione tra formatore/allievo/gruppo classe, finalizzata all'approccio a contenuti nuovi, all'approfondimento, al confronto. E' normalmente supportata da strumenti per la gestione della comunicazione (lucidi - schemi - sintesi - schede...) atti a facilitare il processo di insegnamento/apprendimento e ad attivare l'acquisizione di un metodo di ascolto attivo e di gestione personalizzata degli appunti.
- Nome:** Modalita' per le Pari Opportunita' - Informatica (N)
- Descrizione:** Verranno trattate le tematiche relative ai principi fondamentali delle Pari Opportunita' e alla valorizzazione e armonizzazione delle differenze, attraverso la lettura ed il commento nel gruppo classe di documenti utili per attivare negli allievi un pensiero critico. I documenti verranno integrati e contestualizzati rispetto ai contenuti professionalizzanti del percorso formativo ed alla tipologia di destinatari.
- Nome:** Modalita' per lo Sviluppo Sostenibile - Informatica (N)
- Descrizione:** Verranno trattate le tematiche ambientali (disponibilita' delle risorse, indicatori di sostenibilita') e le relazioni tra aspetti ambientali, economici e sociali con esempi riferiti alle buone pratiche quotidiane, attraverso la lettura ed il commento nel gruppo classe di documenti utili per attivare negli allievi un pensiero critico. I documenti verranno integrati e contestualizzati rispetto ai contenuti professionalizzanti del percorso formativo ed alla tipologia di destinatari.

Unità formativa

Nome: Accoglienza

Durata: 1

Descrizione: L'unità formativa ha come obiettivo l'introduzione dell'allievo/a nell'agenzia formativa e nel gruppo classe, la conoscenza dei contenuti, delle tappe, delle finalità del percorso formativo, delle modalità di erogazione, nonché del sistema di regole presente nell'agenzia. Viene inoltre presentata l'organizzazione dell'agenzia formativa, figure/ruoli di riferimento per l'allievo/a nel percorso, i servizi offerti. Il partecipante viene guidato alla conoscenza del contratto e composizione del "patto formativo" e all'interazione d'aula nel rispetto delle Pari Opportunità per tutti. Inoltre saranno illustrati i comportamenti da seguire per rispettare le norme di sicurezza e della sostenibilità ambientale.

Competenze

Attività

Nome: Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto (254273)

Capacità: Individuare punti di forza, limiti personali, risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento
Individuare il proprio sistema di valori tra le molteplici proposte ambientali
Definire strategie di valorizzazione di sé coerenti con i diversi contesti formali e informali
Ipotesizzare soluzioni diverse per il proprio progetto formativo e professionale e verificarne la fattibilità
Selezionare strategie idonee per la ricerca di opportunità formative ed occupazionali

Argomenti:

Saperi:

Strumenti

Modalità

Nome: SUPPORTI DOCUMENTALI
N. allievi per strumento: 1

Nome: LEZIONE FRONTALE

Argomenti liberi

Nome: Accoglienza

Saperi: Funzione e organizzazione dell'agenzia formativa;
Il percorso formativo, le sue tappe e i suoi obiettivi didattici;
Regole del gruppo-classe;
Certificazioni nazionali/internazionali inerenti le competenze e le attività oggetto del corso;
Il patto formativo;
Comportamenti da seguire in merito alla "Sicurezza" e alla sostenibilità ambientale in relazione all'aula/laboratorio utilizzati.

Unità formativa

Nome: Reti informatiche

Durata: 14

Descrizione: L'unità formativa ha come obiettivi l'acquisizione di conoscenze e capacità relative all'utilizzo di Internet e alla fruizione in sicurezza dei principali servizi (navigazione web, ricerca informazioni, posta elettronica, social network). Nel corso della UF si svilupperanno concetti inerenti la sostenibilità ambientale.

Competenze

Attività

Nome: Utilizzare Internet e le sue funzionalità (265153)

Capacità: Utilizzare il browser per la navigazione di base, impostando le preferenze e i segnalibri, con particolare attenzione alla sicurezza informatica
Utilizzare il web per inserire e ricercare informazioni, utilizzando moduli per raccolta dati e motori di ricerca
Utilizzare il web per comunicare in sicurezza
Utilizzare la posta elettronica per l'invio e la ricezione di messaggi e per la gestione degli

allegati, impostando le opzioni per migliorare la produttività, garantendo la sicurezza
Gestire i messaggi, organizzando le cartelle e alimentando la rubrica

Argomenti: Concetti e termini relativi ad Internet

Saperi: Internet: concetti e terminologia;
Le impostazioni di un programma per la navigazione del web, uso della guida in linea.

Argomenti: Elementi di navigazione

Saperi: Le tecniche di navigazione ed uso del web;
Le tecniche di ricerca ed estrazione di informazioni dal web.

Argomenti: Elementi di posta elettronica

Saperi: La posta elettronica: concetti e terminologia;
Le impostazioni di un programma di posta elettronica, uso della guida in linea;
La gestione e l'organizzazione dei messaggi.

Argomenti: Elementi di sicurezza informatica

Saperi: Aspetti legati alla sicurezza in Internet e della posta elettronica.

Strumenti

Nome: SUPPORTI DOCUMENTALI

N. allievi per strumento: 1

Modalità

Nome: ESERCITAZIONI

Nome: LEZIONE FRONTALE

Argomenti liberi

Parte 3.3 Altre componenti (profili, obiettivi, competenze / attività, argomenti)

P ORIENTAMENTO

Tipo:

- Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto **(254273)**
- !** Accoglienza
- Individuare punti di forza, limiti personali, risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento
 - Individuare il proprio sistema di valori tra le molteplici proposte ambientali
 - Definire strategie di valorizzazione di sé coerenti con i diversi contesti formali e informali
 - Ipotizzare soluzioni diverse per il proprio progetto formativo e professionale e verificarne la fattibilità
 - Selezionare strategie idonee per la ricerca di opportunità formative ed occupazionali

! Accoglienza**!** Accoglienza

Parte 3.4 Componenti non utilizzati**P** ORIENTAMENTO

- Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto
 - ! Le caratteristiche personali
 - ! Il contesto di riferimento del percorso formativo
 - ! Definizione e valutazione dei propri progetti: personale e professionale
 - ! Valorizzazione dei propri progetti: personale e professionale

Deroga utilizzo:

Viene inserita una conoscenza essenziale libera poiché l'UF Accoglienza di un percorso di FCI è esclusivamente dedicata alla struttura del percorso. Non sono pertanto utilizzate le conoscenze essenziali legate alla competenza dell'obiettivo.

Parte 3.5 Verifica finale**Verifica finale**

Durata: 1

Deroga prova finale: N

Introduzione: La prova di valutazione e' strutturata in una prova tecnico-operativa congruente con le competenze previste dall'obiettivo professionalizzante.

Descrizione: La prova, valutata in centesimi tramite griglia di osservazione standard, si considera superata con un punteggio superiore od uguale a 60/100.

Modulo "CONGRUENZA" per CATALOGO FCI"

Valutatore tecnologico: _____

Ente: B189 - CAMPUSLAB

Centro: B189 / 3 - CAMPUSLAB

Sede Occasionale: -

Denominazione Corso: AGGIORNAMENTO INFORMATICO - INTERNET LIVELLO UTENTE

Codice Corso: 19

Settore: TERZIARIO

Comparto: SERVIZI INFORMATICA GESTIONALE

BARRARE SE NON AMMISSIBILE (da indicare al termine dell'analisi)

CONGRUENZA

2.1.1) - Congruenza tra livello d'ingresso, profilo professionale, denominazione e durata:

Non coerente	Scarsamente coerente	Sufficientemente coerente	Parzialmente coerente	Totalmente coerente
Progetto non ammesso	3	6	9	12

N.B.: abbassare di almeno un livello se si deve cambiare denominazione

Note: _____

2.1.2) - Congruenza tra profilo professionale (Attività - Competenze) e verifica finale:

- Modelli - scheda iter formativo: confronto parte 2 (in particolare focus) con parte 3.5 (verifica finale)

Non coerente o mancante	Scarsamente coerente	Parzialmente coerente	Coerente ma incompleta	Coerente e completa
0	2	4	6	8

Note: _____

2.1.3) - Congruenza tra il dettaglio del Percorso (Fasi/Moduli, Unità Formative, Argomenti, Saperi) con il Profilo professionale di riferimento (Attività - Competenze) e le altre componenti utilizzate (Profili, Obiettivi, Competenze, Attività):

- Modelli - scheda iter formativo: confronto parti 2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4

Non coerente o documentazione insufficiente	Scarsamente coerente	Parzialmente coerente	Coerente ma non dettagliata	Totalmente coerente e dettagliata
Progetto non ammesso	6	12	16	20

Note: _____

2.1.4) - Congruenza tra Profilo professionale (Attività - Competenze), Percorso (Argomenti e Saperi), Tipologia di utenti con gli strumenti utilizzati nel percorso formativo:

- Modelli - scheda iter formativo: confronto parti 1, 2, 3.2

Strumentazione non coerente	Strumentazione scarsamente coerente	Strumentazione sufficientemente coerente	Strumentazione parzialmente coerente	Strumentazione totalmente coerente
Progetto non ammesso	3	6	9	12

N.B.: Per materiali, strumenti, attrezzature utilizzate nel percorso formativo si intendono solo quelli tecnici, professionali e di riferimento caratterizzanti il profilo e non il comune materiale didattico. I materiali devono essere valutati sia per qualità che per quantità. Quando sono descritti in maniera generica si dà il punteggio corrispondente a "strumentazione scarsamente coerente"

Note: _____

2.1.5) - Congruenza tra Progettazione Didattica - Modalità d'interazione - Tipologia degli Utenti:

- Modelli - scheda iter formativo: confronto parte 3.2 con parti 1

Non coerente o mancante	Scarsamente Coerente	Sufficientemente Coerente	Parzialmente Coerente	Totalmente Coerente
0	2	4	6	8

Note: _____

Cambiare denominazione in: _____

Cambiare indirizzo in: _____

Cambiare settore e comparto in: _____

Cambiare certificazione in: _____

Cambiare destinatari in: _____

Cambiare scolarità in: _____

Campo Note: _____

FIRMA valutatore tecnologico: _____

FIRMA valutatore metodologico: _____